

Министерство здравоохранения Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области
«Таганрогский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Специальность: 31.02.02 Акушерское дело

РАССМОТРЕНО:

на заседании цикловой комиссии
Протокол № 10
от 28.05 2025 г.

Председатель ЦК _____

**УТВЕРЖДЕНО:**

замдиректора по
учебной работе
А.В. Вязьмитина



«10» 06 2025 г.

ОДОБРЕНО:

на заседании методического совета
Протокол № 6
от 10.06 2025 г.

Методист  А.В. Чесноков

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта СПО по специальности **31.02.02 Акушерское дело**, утвержденного приказом Министерства образования и науки России от 21.07.2022 №587 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 16 августа 2022 года, регистрационный номер 69669); приказа Министерства просвещения РФ № 464 от 03.07.2024 года «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 09.08.2024 г., регистрационный № 79088); профессионального стандарта «Акушерка (Акушер)», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ №6н от 13.01.2021 года (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ, регистрационный номер № 63075 от 12.04.2021 года); с учетом ПОП 31.02.02 Акушерское дело.

Организация-разработчик: © государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж».

Разработчики:

Корженко Е.В., преподаватель ГБПОУ РО «ТМК».

Рецензенты:

1. Олейникова И.Н., д-р экон. наук, профессор кафедры управления ЧОУ ВО ТИУиЭ;
2. Дегтярева М.А., преподаватель ГБПОУ РО «ТМК».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.05 Основы бережливого производства

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.02 Акушерское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК: ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются:

Общие компетенции:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

Профессиональные компетенции:

ПК 3.4 Вести медицинскую документацию, организовывать деятельность медицинского персонала, находящего в распоряжении умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02, ОК 04, ОК 07, ПК 3.4	- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; - определять и анализировать основные потери в процессах; - организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности -реализовывать составленный план; -оценивать результат и	- систему организации оказания медицинской помощи населению; - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; - права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации - основы и принципы системы бережливого производства; - базовые инструменты бережливого производства; - основные виды потерь, способы их выявления и устранения; - основы корпоративной

	<p>последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).</p> <p>-заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа</p>	<p>культуры и профессиональной этики в медицинской организации;</p>
--	---	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в т. ч.:	
Самостоятельная работа	_*
В т.ч.: практическая подготовка	32
Промежуточная аттестация зачет	-

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Практическая подготовка	Самостоятельная	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент
1	2	3	4	5	6
Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности					
Тема 1.1. Философия и принципы бережливого производства	Содержание	2	2		ОК 04, ОК 7
	1. Философия и принципы бережливого производства История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели.				
Тема 1.2. Картирование потока создания ценности	Содержание	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07. ПК 1.1, 2.1., 2.2.
	2. Картирование потока создания ценности Понятие «проблема», Определение и формулирование проблемы. Понятия и принципы картирования потока создания ценности. Инструменты картирования. Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния. Расчет показателей потока создания ценностей.				
	Содержание	2	2		
	3. Создание карты потока ценностей Создание карты потока ценностей по профессионально ориентированному видеоконтенту.				
	Содержание	2	2		
	4. Расчет показателей потока создания ценностей. Проведение расчетов показателей потока создания ценностей.				

Тема 1.3. Потери	Содержание	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07. ПК 1.1, 2.1., 2.2.
	5. Потери Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность. Виды потерь. Определение термина «потери». Причины возникновения потерь. Выявление потерь. Нетрадиционный подход к потерям. Устранение и предотвращение потерь. Стандартизация.				
Тема 1.4. Ключевые инструменты анализа проблем	Содержание	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07. ПК 1.1, 2.1., 2.2.
	6. Ключевые инструменты анализа проблем Технологии анализа проблем: Пирамида проблем. Граф-связей. Диаграмма Исикавы, спагетти, 5W1H, «5 почему», диаграмма Парето, диаграмма Ганта.				
Тема 1.5. Ключевые инструменты решения проблем	Содержание	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07. ПК 1.1, 2.1., 2.2.
	7. Ключевые инструменты решения проблем Инструменты бережливого производства: Организация рабочего пространства по системе 5S, TPN, стандартизированная работа, система SMED, поток единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен.				
	Содержание	2	2		
	8. Изучение инструментов бережливого производства: организация рабочего пространства по системе 5S.				
Тема 1.6. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации	Содержание	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07. ПК 1.1, 2.1., 2.2.
	9. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. Социальный аспект клиентоориентированности. Управление конфликтами в медицинской организации. Инструменты урегулирования конфликтов.				
	10. Управление конфликтами в медицинской организации. Понятие конфликт. Виды конфликтов. Инструменты	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

	урегулирования конфликтов.				ПК 1.1, 2.1., 2.2.
	Содержание	2	2		
	11. Изучение инструментов урегулирования конфликтов в медицинских организациях.				
Тема 1.7. Стандартизация и непрерывное совершенствование	Содержание	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07. ПК 1.1, 2.1., 2.2.
	12. Стандартизация и непрерывное совершенствование Понятие стандарта. Функциональное предназначение стандарта. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. Совершенствование форм разделения и кооперации труда. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест				
	Содержание	2	2		
	13. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. Изучение специфики разработки стандартов оказания медицинских услуг.				
Тема 1.8. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях	Содержание	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07. ПК 1.1, 2.1., 2.2.
	14. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.).				
	15. Психологические основы и барьеры коммуникации. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды. Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами.	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07. ПК 1.1, 2.1., 2.2.
	Содержание	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07. ПК 1.1, 2.1., 2.2.
	16. Применения бережливых технологий в медицинских организациях. Зачет. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.				
Всего		32	32		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-гуманитарных дисциплин, оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы по специальности 31.02.02 Акушерское дело.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Обязательные печатные издания

1. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства / Э. П. Бурнашева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-507-45505-8. — Текст: непосредственный.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства / Э. П. Бурнашева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-507-45505-8. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271253> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Елагина, В. Б. Менеджмент качества и основы бережливого производства : учебное пособие / В. Б. Елагина, Г. Р. Царева. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2019. — 178 с. — ISBN 978-5-8158-2163-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157465> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Мирный, В. И. Бережливое производство: учебное пособие / В. И. Мирный, О. А. Голубева, В. П. Димитров. — Ростов-на-Дону: Донской ГТУ, 2021. — 69 с. — ISBN 978-5-7890-1917-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/237815> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Основы «бережливого производства» в медицине : учебно-методическое пособие / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград : ВолгГМУ, 2019. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/141202> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Шмелёва, А. Н. Методы бережливого производства : учебно-методическое пособие / А. Н. Шмелёва. — Москва: РТУ МИРЭА, 2021. — 38 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171543> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

1.2.2. Дополнительные источники

1. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство Основные методы и инструменты : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2015-06-02. — введен впервые - Федеральное агентство по техническому

- регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71283816/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
2. ГОСТ Р 56906 – 2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S).: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71903570/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
3. ГОСТ Р 56907 – 2016 Бережливое производство. Визуализация. : национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71903568/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
4. ГОСТ Р 56908 – 2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. : национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71544084/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
5. ГОСТ Р 57524 – 2017 Бережливое производство. Поток создания ценности: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2018-01-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71898350/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
6. ГОСТ Р 56020 – 2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-08-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/75003287/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
7. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-09-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/401567316/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный.
8. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-09-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/401567316/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> — основы коммуникации и деятельности коллектива; — принципы, идеалы и философию бережливого производства; — основы картирования; — методы решения проблем; — инструменты бережливого производства 	<ul style="list-style-type: none"> — владеет профессиональной терминологией; — демонстрирует системные знания о структуре, требованиям к проекту; — демонстрирует системные знания о принципах, инструментах бережливого производства; — демонстрирует системные знания картирования; — демонстрирует системные знания о методах анализа и решения проблем 	<p>Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально-ориентированных ситуационных задач. Зачет.</p>
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> — организовывать работу коллектива и команды; — взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности; — осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; — картировать поток создания ценностей; — применять ключевые инструменты решения проблем; — определять и анализировать основные потери в процессах 	<ul style="list-style-type: none"> — демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством (преподавателем), пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности; — демонстрирует умение соблюдать принципы бережливого производства, выбирать инструменты бережливого производства; — демонстрирует умение осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства — способен определять и анализировать основные потери в процессах; — способен применять ключевые инструменты решения проблем 	<p>Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально-ориентированных ситуационных задач. Зачет.</p>